

## HUURVOORWAARDEN “CHALET ARDENNES”

### Algemeen:

Diegene die de huurovereenkomst afsluit is aansprakelijk voor alle betalingen.

Tevens is hij/zij aansprakelijk voor de door hem/haar, medehuurlers of eventuele gasten veroorzaakte schade, ook indien deze schade na zijn/haar vertrek uit de chalet vastgesteld wordt.

De chalet dient door de huurder en zijn medebewoners met de vereiste zorg te worden bewoond. met respect voor het materiaal en inachtneming van de rust voor de omgeving. Voor een ideaal en aangenaam verblijf raden wij aan de chalet te huren voor maximum 14 personen. (8 volwassenen, 6 kinderen). Het aantal bezoekers dat zal overnachten dient opgegeven te worden bij boeking, en mag niet overschreden worden.

Er is geen toelating voor tenten, caravans of motorhomes.

**Honden zijn NIET toegelaten in Chalet 1.**

**Honden zijn wél toegelaten in Chalet 2, zie Artikel 9.**

### Bijkomende kosten:

Er is een verplichte eindschoonmaak van 130€ per verblijf

Er dient een toeristenbijdrage van 1€ per persoon per nacht betaald te worden.

Breuk, defecten, verdwenen materiaal zal worden verrekend via de waarborg.

Bij ernstige inbreuken zoals zware schade of diefstal zal altijd worden doorverwezen naar de rechtbank.

**Energiekosten** : Forfetaire kosten voor energie (onder voorbehoud van misbruik) . Deze kosten bedragen per dag: 35€ tijdens de zomer, 40€ voor lente/herfst, 45€ tijdens de winter. Aantal dagen : weekend = 3, midweek = 4, week = 7, ook indien u bijvoorbeeld de zondagavond reeds vertrekt.

In deze kosten zijn inbegrepen: gasverbruik (centrale verwarming, gasfornuis), waterverbruik (douches, keuken, hottubs), internet, electriciteit, brandhout (hottubs, kachel, pizza-oven)

Het opladen van elektrische wagens is **niet toegelaten**. Er is geen laadpaal voorzien, en vanwege de brandveiligheid mogen de gewone stopcontacten niet gebruikt worden voor langdurig laden. Als er toch wagens opgeladen worden, zal er een forfait 40€ per laadbeurt van de borg in mindering gebracht worden voor de extra electriciteitskosten.

## Linnengoed:

Er zijn in alle slaapkamers hoofdkussens en dekbedden aanwezig met beschermhoes over de matras. De huurders moeten zich voorzien van lakens en/of dekbedovertrekken en kussenslopen. Ook bij gebruik van slaapzak is een onderlaken en kussensloop vereist.

Wij wassen regelmatig onze beschermers. Indien iemand deze per ongeluk heeft vuil gemaakt, gelieve ons hiervan te verwittigen, zodat wij deze bij de eindcontrole kunnen verversen.

## Eindschoonmaak:

Na elke huur is er schoonmaak voorzien om de chalet op te kuisen en inventaris op te nemen, maar U bent verantwoordelijk om alles in een “propere staat” (zie hieronder) achter te laten. Buitensporige kosten voor de schoonmaak wegens grove nalatigheid zullen via de waarborg verrekend worden.

### “Propere staat”:

- Pannen, servies en bestek dienen afgewassen (vaatwas) en terug op hun plaats opgeborgen te zijn.
- Door u verplaatst meubilair terug op de oorspronkelijke plaats zetten.
- Alle electronica uitzetten en afstandsbedieningen op hun plaats terugleggen.
- Barbecue en roosters na gebruik reinigen.
- Alle huisvuil, restafval en PMD in officiële vuilniszakken van de gemeente Erezee en aan de straatkant in het voorziene perkje naast de brievenbus plaatsen.
- Ramen en deuren sluiten.
- Alle binnendeuren laten openstaan voor ventilatie.
- Alle lichten uit (binnen en buiten, behalve lamp buiten aan de voordeur).
- Steeds goed controleren of u niets vergeten bent.

## Afval:

Voor het correct scheiden van het afval verwijzen we naar het document dat u ontvangt bij de mail met toegangscode. Kort samengevat dient organisch afval in de geel/groene gemeentezakjes, huishoudelijk restafval (maar géén glas/PMD/papier/karton) in de grijze gemeentezakken, en al de rest in de generieke zwarte zakken gedeponerd te worden. De gemeente kijkt zéér streng toe op het correct scheiden van afval en gebruik van de vuilniszakken.

**Update 2020 : voortaan mag alle afval in de container gedeponerd worden. Deze wordt dan gesorteerd en gerecycleerd door Suez, de firma die de containers verhuurt en ophaalt.**

## **Juridische verantwoordelijkheid van "Chalet Ardennes".**

### **Artikel 1.**

"Chalet Ardennes", kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige verstoring, wijziging of verhindering van het verblijf van de klant, indien dit het gevolg is van onvoorziene of onoverkomelijke gebeurtenissen buiten zijn wil. "Chalet Ardennes" kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongemakken, veroorzaakt door het werk van derden, zoals gemeente, provincie, enz. "Chalet Ardennes" wijst elke verantwoordelijkheid af voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, persoonlijke eigendommen of voertuig.

### **Artikel 2. Reserveren en prijs.**

Een reservering is geldig vanaf het moment, dat "Chalet Ardennes" de vereiste aanbetaling heeft ontvangen. Het betalen hiervan houdt in, dat de huurder heeft kennis genomen en akkoord gaat met de hier genoemde algemene huurvoorwaarden en de volledige omschrijving van de woning, die hij heeft gehuurd.

De prijzen van "Chalet Ardennes" zijn berekend in EURO'S en zijn per woning per week of andere periode, indien zo vermeld op de huurovereenkomst. BTW is hier niet van toepassing. Kosten van maaltijden, dranken, enz. zijn nooit in de prijs inbegrepen. Bijkomende kosten, zoals eindschoonmaak, verbruikskosten, enz. zijn bij de woningomschrijving vermeld en zijn nooit bij de huurprijs inbegrepen, tenzij anders vermeld.

### **Artikel 3. Betaling van de huurprijs.**

Voor iedere reservering moet 30% van de huurprijs worden aanbetaald. Deze aanbetaling moet binnen 7 dagen na de reservatie door "Chalet Ardennes" ontvangen zijn.

Het restant moet uiterlijk 6 weken voor de aanvang van het verblijf in de vakantiewoning door "Chalet Ardennes" zijn ontvangen. indien dit niet heeft plaats gevonden, zal de huurder een email ontvangen met het verzoek het restant binnen 5 werkdagen te betalen. Gebeurt dit niet, dan zal dit gezien worden als een annulering van de woning door de huurder en zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 4 van toepassing. "Chalet Ardennes" heeft dan tegelijkertijd het recht de betreffende vakantiewoning opnieuw voor verhuur aan te bieden.

"Last Minutes": indien de reservering minder dan 2 maanden voor de aanvang van de huurperiode plaats vindt, dan dient betaling van de volledige huurprijs onmiddellijk plaats te vinden.

#### **Artikel 4. Annulering door de huurder.**

Elke annulering moet schriftelijk of per e-mail aan "Chalet Ardennes" worden gemeld.

"Chalet Ardennes" brengt de volgende bedragen in rekening, afhankelijk van de datum van annulering door de huurder:

- annulering meer dan 3 maanden voor de aanvang van de huurperiode: 50 euro.
- annulering tussen de 90e en de 60e dag voor de aanvang van de huurperiode: 25% van de huur.
- annulering tussen de 59e en de 15e dag voor de aanvang van de huurperiode: 50% van de huur.
- annulering minder dan 15 dagen voor de aanvang van de huurperiode: 100% van de huur.

Indien de huurder geen gebruik maakt van de vakantiewoning of deze voor het einde van de huurperiode verlaat, zal er geen enkel restitutie plaats vinden.

#### **UPDATE naar aanleiding van Corona. (vanaf oktober 2020)**

Indien er annulering ten gevolge is van Corona, onderscheiden we de volgende gevallen :

1) Het is verboden om te verhuren.

Dit is het geval bij een lockdown (zoals bvb lente 2020) of wanneer de voltallige groep huurders niet mag komen (bvb Nederlanders die niet naar België mogen komen)

In dit geval kan er kosteloos herboekt worden naar een (gelijkaardige) periode.

2) De volledige groep kan niet komen.

Dit is het geval wanneer er risicopatiënten in de groep zijn die niet mogen meekomen of de groepssamenstelling te groot is. In dit geval kijken we samen of de groepssamenstelling kan aangepast worden zodat het verblijf kan doorgaan. Eventueel teveel betaalde toeristenbijdrages worden teruggestort.

Indien het verblijf toch zou kunnen doorgaan maar toch gekozen wordt voor een herboeking, zal een herboekingsfee verrekend worden door middel van de waarborg.

## **Artikel 5. Annulering door "Chalet Ardennes".**

Indien door onvoorziene omstandigheden "Chalet Ardennes" een huurovereenkomst moet annuleren, zal de huurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht en restitutie van aanbatalingen plaatsvinden. Indien de annulering van de huurovereenkomst niet het resultaat is van overmacht, dan zal "Chalet Ardennes" bovendien een extra bedrag van 20% van de huursom betalen. zijnde de gebruikelijke vergoeding voor schade en ongemak.

## **Artikel 6. Klachten en geschillen.**

Geen enkele klacht zal in behandeling worden genomen, indien deze niet binnen 48 uur na het in bezit nemen van de vakantiewoning telefonisch wordt gemeld en wordt gevolgd door een aangetekend schrijven. Dezelfde regel geldt, indien er zich tijdens het verblijf in de vakantiewoning iets ernstigs voordoet. Indien de huurder weigert bezit te nemen van de vakantiewoning, omdat de staat van de woning niet overeenkomst met wat hij er redelijkerwijs van mag verwachten, dan dient hij onmiddellijk contact op te nemen met "Chalet Ardennes". indien het niet mogelijk is om tot overeenstemming te komen. dan moet hij de klacht door een ter zake kundige, een deurwaarder of een notaris laten verifiëren, teneinde een objectief oordeel te verkrijgen.

De huurvoorwaarden moeten worden geïnterpreteerd naar Belgisch recht, Alle geschillen vallen onder de exclusieve jurisdictie van het Belgische gerecht.

## **Artikel 7. omschrijving.**

Alle losbladige informatie of informatie op de Internet site van "Chalet Ardennes" betreffende de vakantiewoning, de indeling, het meubilair of de desbetreffende voorzieningen is te goeder trouw verstrekt, op basis van gegevens van de eigenaar of geconstateerd naar aanleiding van controles ter plekke door "Chalet Ardennes".

Indien, ondanks alles, de informatie betreffende de vakantiewoning, de indeling, het maximum aantal bewoners of de desbetreffende voorzieningen niet juist of defect blijkt te zijn, dan dient de huurder "Chalet Ardennes" hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, zodat deze het een en ander kan herstellen.

Alle informatie en links betreffende toerisme en sportieve activiteiten is puur informatief verstrekt en valt buiten de verantwoordelijkheid van "Chalet Ardennes".

## Artikel 8. Aankomst en vertrek.

De aankomst in een vakantiewoning vindt normaliter plaats op de aankomstdag na 16u, tenzij anders is overeengekomen. U zal na volledige betaling uw persoonlijke toegangscode tot de chalet ontvangen die geldig is voor de duur van uw verblijf. Het is ten strengste verboden om deze code aan derden door te geven.

De vakantiewoning moet uiterlijk om 10 uur verlaten worden op de dag van vertrek, zodat er voldoende tijd is voor de schoonmaak

## Artikel 9. Huisdieren.

In Chalet 1 is het **niet** toegestaan om een hond mee te nemen.

In Chalet 2 is het wél toegestaan om een of meerdere honden mee te nemen, onder de volgende voorwaarden:

- Het aantal en soort huisdieren wordt bij boeking gecommuniceerd aan de verhuurder, waarbij de verhuurder het recht behoudt de boeking te weigeren op basis van deze gegevens. Er is normaalgezien een maximum van 3 honden, afwijking mogelijk maar altijd in samenspraak met de eigenaar. Dit zal dan afhangen van welke soort en leeftijd van de honden, en het aantal personen dat zal aanwezig zijn.
- De huisdieren zullen nooit alleen in de chalet gelaten worden, tenzij in een afgesloten bench. Ook 's nachts zal het huisdier in een afgesloten bench overnachten. De huurders zijn zelf verantwoordelijk voor het meebrengen van een bench.
- De huisdieren zijn NIET toegelaten in de slaapkamers, en mogen nooit in de bedden en zetels (living, speelkamer) liggen. De huisdieren zijn ook niet toegelaten op de mezzanine.
- De huisdieren zorgen niet voor overlast voor de burens (bvb aanhoudend geblaf)
- Alle uitwerpselen in de tuin zullen steeds door de huurder opgeruimd worden en in zelf voorziene plastic zakjes in de vuilniszak gedeponneerd.
- Als er extra opkuis nodig is, als gevolg van het verblijf van huisdieren, zal dit steeds via de waarborg verrekend worden.

## Artikel 10. Waarborg.

Het bedrag van de waarborg staat op het huurcontract vermeld. Dit bedrag dient per overschrijving te worden betaald. Conform de wet wordt deze waarborg binnen 2 weken na het verlaten van de woning teruggestort, onder aftrek verbruik gas (enkel in 2014) en van eventuele kosten voor het herstel van achteraf geconstateerde schade aan de woning.

## Artikel 11. Roken.

Het is uitdrukkelijk NIET toegelaten te roken in de vakantiewoning. Er zijn verschillende overdekte terrassen voorzien om te roken.

## Artikel 12. Groepen.

Deze vakantiewoning is bij voorkeur bestemd om familiegroepen te ontvangen. Niet-familiale groepen kunnen toch aanvaard worden, mits akkoord van de eigenaar en een eventuele verhoging van de waarborg.

Het organiseren van studentenfeesten, vrijgezellenfeesten, drinkpartijen, ... is verboden.

Er wordt gevraagd om na 22u de stilte en de rust van de omwonenden te respecteren.

Interventies en boetes vanwege nachtlawaai zullen steeds op de huurder verhaald worden.

## Artikel 13. Speeltuinen.

Bij Chalet 1 is een grote privé speeltuin met voetbalgoals, een dubbele kabelbaan, 4 schommels, duikelrek en grote trampoline. Bij Chalet 2 is wegens het kleinere perceel enkel een duikelrek, trampoline en schommels voorzien.

De grootste zorg is besteed aan veiligheid waarbij EN1176-gecertificeerde kwaliteitsmaterialen zijn gebruikt, maar wij wensen er uitdrukkelijk op te wijzen dat gebruik van de speeltuigen altijd op eigen risico is. Wij vragen dan ook dat er steeds toezicht van volwassenen is bij gebruik van de speeltuigen.

**Elke betaling van voorschot impliceert kennisname en akkoord met de integrale huurvoorwaarden.**

**Niet-conformiteit met dit huurreglement kan leiden tot kosten die zullen verrekend worden met de huurwaarborg. Wij vragen speciale aandacht voor het respecteren van de aankomst- en vertrektijden zodat er voldoende tijd is voor de schoonmaak en onderhoud.**